

wprowadzającego Standardy Ochrony Małoletnich
w Ożarowie Mazowieckim

Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim

Wersja skrócona

Preambuła

Naczelną zasadą działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim jest przede wszystkim działanie dla dobra dziecka i w jego najlepiej pojmowanym interesie, szczególnie zaś działanie w kontekście przeciwdziałania przemocy domowej. Każdy pracownik traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim, realizują działania w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Krzywdzenie to:

- **Przemoc fizyczna** to między innymi : popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami
- **Przemoc emocjonalna** to zachowania dorosłych wobec dzieci ; wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucanie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy, krzywdzenie jego zwierząt, nieposzanowanie jego prywatności
- **Zaniedbywanie** to niezaspakajanie podstawowych potrzeb dziecka zarówno fizycznych, takich jak właściwe odżywianie, ubranie, ochrona zdrowia, edukacja, jak i psychicznych jak poczucie bezpieczeństwa, doświadczania miłości i troski
- **Wykorzystanie seksualne** to każde zachowanie osoby starszej, silniejszej, które prowadzi do jej seksualnego podniecenia i zaspokojenia kosztem dziecka np. ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykanie miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy itp.
- **Cyberprzemoc** to przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. nagrywanie w telefonie i upublicznianie)

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim , a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

1.1. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.

1.2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy :

- słownej, w szczególności: nie wolno krzywić, wyzywać, zastraszać, ośmieszać, poniżać, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym, niestosownie żartować,
- fizycznej, w szczególności: nie wolno kopać, popychać, szarpać, bić,
- nawiązywanie relacji mogących mieć kontekst o charakterze seksualnym.

1.3. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim, o których mowa w pkt 1.1., mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu.

1.4. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim, o których mowa w pkt 1.1., powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

1.5. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania dzieci / małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i podjąć próbę kontaktu z nimi w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli dziecko / małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości uzyskać możliwie najlepszą informację o jego sytuacji.

1.6. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim, nie kontaktują się prywatnymi kanałami komunikacji z dziećmi bez wiedzy ich opiekunów prawnych.

1.7. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim nie powinni utrzymywać wizerunku dziecka (filmować, nagrywać głos, fotografować).

2. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamiania sądu opiekuńczego

2.1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.

2.2. Na podstawie uzyskanej informacji uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. skierowanie wniosku do sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wszczęcie procedury "Niebieskie Karty".

2.3. W sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Sąd Rodzinny może wydać postanowienie o zabezpieczeniu małoletniego.

24. Sąd rodzinny w sytuacji krzywdzenia dziecka może ustanowić jego reprezentanta, dbającego o interesy i dobro małoletniego w prowadzonych postępowaniach.

3. Procedura wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”

3.1. Obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” spoczywa na wszystkich pracownikach socjalnych, psychologu i asystencie rodziny zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim.

3.2. W przypadku powzięcia podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które może wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim, o których mowa w pkt 3.1., mają obowiązek wypełnić formularz „Niebieska Karta – A” niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu ku temu przesłanek.

3.3. Wypełniając formularz „Niebieska Karta – A”, pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim stosuje zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 29.7.2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 424 ze zm.) oraz z rozporządzenia wykonawczego – rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6.9.2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870), w tym przekazuje osobie doznającej przemocy domowej formularz „Niebieska Karta – B”.

3.4. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” pracownik wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego lub innego jego członka w terminie pięciu dni roboczych. Za dni robocze przyjmuje się dni pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim.

4. Niedozwolone zachowania małoletnich wobec pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

4.1. Stosowanie agresji i przemocy wobec Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

4.2. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w trakcie rozmowy/spotkania z Pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej np. używanie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji, a także straszenie ich użyciem

4.3. Świadome i celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

4.4. Niestosowne odzywianie się, używanie wulgaryzmów względem Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

4.5. Celowe niszczenie, uszkodzenie lub nieszanowanie mienia. Kradzież/przywłaszczenie własności Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

4.6. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z ich udziałem Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej bez ich zgody.

4.7. Stosowanie wobec Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej różnych form cyberprzemocy.

5. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

5.1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego, osoby odpowiedzialne przygotowują plan wsparcia małoletniego, z zastrzeżeniem pkt 5.2.

5.2. Jeżeli równoległe prowadzona jest procedura „Niebieskie Karty”, w której małoletni uznany jest za osobę doznającą przemocy, nie ustala się planu wsparcia.

5.3. Za przygotowanie i realizację planu wsparcia odpowiedzialny jest pracownik socjalny oraz asystent rodziny realizujący swoje zadania w stosunku do rodziny, w której wstąpił przypadek krzywdzenia małoletniego.

5.4. W miarę możliwości plan wsparcia konsultowany jest z psychologiem, a jeżeli jest taka możliwość, psycholog uczestniczy także w jego realizacji.

Celem planu wsparcia jest przede wszystkim:

- a) zainicjowanie działań interwencyjnych, we współpracy z innymi instytucjami jeśli istnieje taka konieczność,
- b) współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia małoletniego i zapewnienie mu pomocy,
- c) diagnoza czy konieczne jest podjęcie działań prawnych,
- d) określenie form pomocy specjalistycznej dla małoletniego,
- e) zdiagnozowanie potrzeb małoletniego i zasobów rodziny.

Plan wsparcia małoletniego obejmuje różne formy pomocy: prawną, psychologiczną, może być modyfikowany w trakcie jego realizacji w zależności od bieżących potrzeb małoletniego.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA- REAGOWANIE NA ZAGROŻENIA

Krzywdzenie dziecka/m małoletniego to czyn zabroniony!

Bezpieczne zasady składają się z czterech kroków:

I. Głośno powiedz "nie"

Masz prawo powiedzieć "nie", także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć "nie", "nie chcę", "nie chcę tego", "nie pójdę tam" itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

II. Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiedzieć co się stało.

III. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

VI. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją

Tajemnice nie powinny sprawiać, że odczuwasz smutek lub niepokój. Jeżeli tak jest, powiedz o nich zaufanej osobie dorosłej. Masz prawo szukać pomocy i nikt nie może Cię zmusić, byś trzymał/a w sekrecie niepokojące sprawy.

Jeżeli masz jakieś problemy lub chciał(a)byś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi to w pierwszej kolejności porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia, np. opiekunem zajęć opiekuńczo - wychowawczych, asystentem rodziny, pedagogiem lub psychologiem szkolnym.

Jeśli nie czujesz się gotowy(a) do rozmawiania z osobą dorosłą w Twoim otoczeniu, zadzwoń do:

Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę 116-111,

Telefonu Zaufania prowadzonego przez Rzecznika Praw Dziecka 800-121-212.

Numer SOS Linia Pomocy Pokrzywdzonym - 222 309 900

Rzecznik Praw Dziecka – 22 583 66 00

Telefonicznej Pierwszej Pomocy Psychologicznej 22 425 98 48.

Dyżurują w nim osoby, które mogą Ci pomóc.

Jeśli czujesz się krzywdzony lub jesteś świadkiem krzywdzenia Powiedz nam o tym!!!

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Ożarowie Mazowieckim ul. Poznańska 165 pracują od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 – możesz przyjść lub powiadomić nas telefonicznie, pod nr: 22 722 26 73 wew. 207-212 lub 604 177 868 .

Możesz podzielić się z nami swoimi problemami, otrzymać wsparcie, wysłuchamy Cię, zaoferujemy pomoc.

.....

(kierownik ośrodka pomocy społecznej)